

**INFORMACJA OPUBLIKOWANA NA STRONIE RFE,
STANOWIĄCEJ PODSTRONĘ W PORTALU www.funduszedlamazowska.eu**

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że Zarząd Województwa Mazowieckiego – jako Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 (RPO WM 2014-2020) – powołał Rzecznika Funduszy Europejskich (RFE). Stanowi to wykonanie przepisów znowelizowanej ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (Dz.U. z 2017 r. poz. 1460 i 1475, art. 14a), tzw. ustawy wdrożeniowej.

Funkcję Rzecznika Funduszy Europejskich pełni Pani Aleksandra Hanzel, Zastępca Dyrektora ds. Gospodarki i Współpracy Zagranicznej Kancelarii Marszałka w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Mazowieckiego w Warszawie.

Zarząd Województwa Mazowieckiego zachęca wszystkich zainteresowanych do włączenia się w proces usprawniania rozwiązań stosowanych przy realizacji RPO WM 2014-2020. Jesteśmy przekonani, że Państwa propozycje i opinie przyczynią się do zwiększenia skuteczności wdrażanego Programu, a tym samym do poprawy efektywności wydatkowania zarówno środków publicznych - unijnych i krajowych - jak i środków prywatnych. Nasze wspólne działania przyniosą korzyści wszystkim mieszkańcom Mazowsza, wnosząc wkład w rozwój społeczno-gospodarczy regionu. Czekamy na Państwa wnioski, propozycje usprawnień, a także ewentualne zastrzeżenia/skargi dotyczące realizacji RPO WM 2014-2020.

Jakimi sprawami zajmuje się Rzecznik Funduszy Europejskich?

Rzecznik jest odpowiedzialny za rozpatrywanie adresowanych do niego zgłoszeń dotyczących realizacji RPO WM 2014-2020, w tym udzielanie wyjaśnień osobom/podmiotom przekazującym zgłoszenia.

Jako zgłoszenia będą traktowane m.in.:

- 1) skargi na przewlekłość i nieterminowość postępowań i procedur,
- 2) skargi na złą organizację procedur, takich jak nabór wniosków, ocena wniosków o dofinansowanie, ocena wniosków o płatność, kontrola itp.,
- 3) skargi na niejasność lub brak stosownych informacji,
- 4) skargi na nadmierne lub nieuzasadnione wymagania,
- 5) zastrzeżenia odnośnie poziomu obsługi,
- 6) wnioski obejmujące postulaty zmian i ulepszeń w realizacji RPO WM,
- 7) innego rodzaju zgłoszenia dotyczące identyfikowanych przez zgłaszających utrudnień.

Kto może przekazać zgłoszenie?

Zgłoszenie do Rzecznika może przekazać każda zainteresowana wdrażaniem RPO WM osoba lub podmiot, w tym wnioskodawcy i beneficjenci Programu.

Wymagania formalne zgłoszenia

Uprzejmie prosimy o przekazanie w zgłoszeniu informacji, które umożliwią nam jak najsprawniejsze procedowanie. W tym celu przygotowaliśmy dla Państwa formularz (do pobrania oraz dostępny online¹), określający informacje niezbędne do rozpatrzenia zgłoszenia, w tym m.in.:

- 1) imię i nazwisko zgłaszającego oraz nazwa reprezentowanego podmiotu, jeśli dotyczy,
- 2) adres korespondencyjny,
- 3) telefon kontaktowy,
- 4) opis sprawy.

Do formularza mogą być ew. dołączone załączniki w postaci dokumentów dotyczących zgłoszenia.

W jakiej formie i jaką drogą przekazać zgłoszenie?

Zgłoszenie do Rzecznika w formie wypełnionego formularza lub pisma/e-maila zawierającego informacje wymagane w formularzu prosimy kierować w jeden z wybranych przez Państwa sposobów spośród poniższych:

- 1) pocztą tradycyjną/kurierem na adres:

Rzecznik Funduszy Europejskich
Kancelaria Marszałka
Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego
ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa

- 2) poprzez doręczenie do Kancelarii Ogólnej, od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy Urzędu 8:00-16:00, na adres:

Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego
Kancelaria Ogólna - parter
ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa
Z dopiskiem na kopercie: „Zgłoszenie do Rzecznika Funduszy Europejskich”

- 3) elektronicznie na adres e-mail:

rzecznikFE@mazovia.pl, wpisując temat wiadomości:
„Zgłoszenie do Rzecznika Funduszy Europejskich”

- 4) za pośrednictwem strony internetowej www.funduszedlamazowska.eu poprzez wypełnienie formularza zgłoszenia²

- 5) osobiście podczas wizyty u Rzecznika Funduszy Europejskich, po uprzednim umówieniu telefonicznym pod numerem (22) 59 07 814, od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy Urzędu 8:00-16:00:

Pani Aleksandra Hanzel - Rzecznik Funduszy Europejskich
Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego
Kancelaria Marszałka, pok. 414
ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa

¹ Możliwość przesyłania zgłoszeń online stanowi przedmiot uzgodnień z MJWPU.

² Patrz: przypis 1.

Czas i sposób rozpatrzenia zgłoszenia

Do rozpatrywania zgłoszeń RFE stosuje odpowiednio przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257). Wszelkich wyjaśnień i odpowiedzi osobom/podmiotom przekazującym zgłoszenia Rzecznik udziela niezwłocznie. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, po dokonaniu oceny pilności spraw, zgłoszeniu może być nadany priorytet.

Czym nie może zająć się Rzecznik Funduszy Europejskich?

Rolą Rzecznika nie jest wyszukiwanie i wskazywanie możliwości uzyskania dofinansowania projektów oraz udzielanie porad i informacji w tym zakresie. RFE nie rozpatruje także spraw uregulowanych w drodze przepisów powszechnie obowiązujących, w tym w szczególności:

- 1) procedury odwoławczej w rozumieniu ustawy wdrożeniowej, o której mowa na wstępie,
- 2) prowadzonych postępowań administracyjnych,
- 3) prowadzonych postępowań sądowych,
- 4) prowadzonych postępowań egzekucyjnych,
- 5) wniosków o udzielenie informacji publicznej w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 1764).

Przesłanie zgłoszenia w powyższych sprawach nie wpływa na bieg terminów przewidzianych dla tych procedur i postępowań.

Do pobrania:

Formularz zgłoszenia kierowanego do Rzecznika Funduszy Europejskich w sprawach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020